



ສາທາລະນະລັດ ປະຊາທິປະໄຕ ປະຊາຊົນລາວ
ສັນຕິພາບ ເອກະລາດ ປະຊາທິປະໄຕ ເອກະພາບ ວັດທະນະຖາວອນ

ກະຊວງ ໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ

ເລກທີ 2323 /ປທສ

ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ, ວັນທີ 17 ທັນວາ 2020

ຂໍ້ຕົກລົງ

ວ່າດ້ວຍ ຄຸນນະພາບເຄືອຂ່າຍໂທລະສັບມືຖື, ອິນເຕີເນັດ ແລະ ການບໍລິການ

- ອີງຕາມ ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍ ການໂທລະຄົມມະນາຄົມ (ສະບັບປັບປຸງ) ສະບັບເລກທີ 09/ສພຊ, ລົງວັນ 21 ທັນວາ 2011;
- ອີງຕາມ ດຳລັດຂອງນາຍົກລັດຖະມົນຕີ ວ່າດ້ວຍ ການຈັດຕັ້ງ ແລະ ການເຄື່ອນໄຫວຂອງ ກະຊວງ ໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ, ສະບັບເລກທີ 303/ນຍ, ລົງວັນທີ 26 ກັນຍາ 2011.

ລັດຖະມົນຕີ ອອກຂໍ້ຕົກລົງ:

ໝວດທີ 1 ບົດບັນຍັດທົ່ວໄປ

ມາດຕາ 1 ຈຸດປະສົງ

ຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ກຳນົດຫຼັກການ, ລະບຽບການ ແລະ ມາດຕະການ ໃນການຄຸ້ມຄອງ, ຕິດຕາມ ແລະ ກວດກາຄຸນນະພາບເຄືອຂ່າຍໂທລະສັບມືຖື, ອິນເຕີເນັດ ແລະ ການບໍລິການ ເພື່ອເຮັດໃຫ້ການບໍລິການມີຄຸນນະພາບ, ປະສິດທິພາບ, ໂປ່ງໃສ, ສະດວກ, ວ່ອງໄວ ແລະ ປອດໄພ ແນ່ໃສ່ຮັບປະກັນຄຸນນະພາບໃຫ້ຖືກຕ້ອງຕາມລະບຽບ ຫຼັກການ ແລະ ມາດຕະຖານເຕັກນິກຂອງສາກົນ.

ມາດຕາ 2 ຄຸນນະພາບເຄືອຂ່າຍໂທລະສັບມືຖື, ອິນເຕີເນັດ ແລະ ການບໍລິການ

ຄຸນນະພາບເຄືອຂ່າຍໂທລະສັບມືຖື, ອິນເຕີເນັດ ແລະ ການບໍລິການ ແມ່ນຄຸນນະພາບຂອງການບໍລິການ ເຄືອຂ່າຍໂທລະສັບມືຖື, ອິນເຕີເນັດ ແລະ ຄ່າຄວາມເຜິ້ງພິຈາລະນາຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຕາມຄ່າມາດຕະຖານ ແລະ ມີວິທີການ ກວດກາ ແລະ ວັດແທກ ທີ່ຖືກຮອງຮັບ.

ມາດຕາ 3 ອະທິບາຍຄຳສັບ

ຄຳສັບ ທີ່ນຳໃຊ້ໃນຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ມີຄວາມໝາຍ ດັ່ງນີ້:

1. ຄ່າມາດຕະຖານ ໝາຍເຖິງ ຕົວເລກ ຫຼື ຕົວອັກສອນທີ່ກຳນົດເປັນຄ່າມາດຕະຖານຂອງບັນດາເປົ້າໝາຍ ທີ່ຈະຕິດຕາມກວດກາ ໃນຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້;

2. Pd (Personal Download) ໝາຍເຖິງ ຄວາມໄວສະເລ່ຍໃນການດຶງເອົາຂໍ້ມູນ Download ຕົວຈິງ;
3. Pu (Personal Upload) ໝາຍເຖິງ ຄວາມໄວສະເລ່ຍໃນການສົ່ງຂໍ້ມູນ Upload ຕົວຈິງ;
4. Vd (Vender Download) ໝາຍເຖິງ ຄວາມໄວດຶງເອົາຂໍ້ມູນ Download ທີ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໄດ້ແຈ້ງຕໍ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ;
5. Vu (Vender Upload) ໝາຍເຖິງ ຄວາມໄວການສົ່ງຂໍ້ມູນ Upload ທີ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໄດ້ແຈ້ງຕໍ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ;
6. ການກວດກາແບບໃນອາຄານ ໝາຍເຖິງ ການກວດກາຢູ່ພາຍໃນຕົກອາຄານຂອງສະຖານທີ່ໃດໜຶ່ງ ເປັນຕົ້ນ ສະຖານີລົດໄຟ, ສະໜາມບິນ, ສູນການຄ້າ ແລະ ອື່ນໆ;
7. ການກວດກາແບບນອກອາຄານ ໝາຍເຖິງ ການກວດກາຢູ່ນອກສະຖານທີ່ໃດໜຶ່ງ ເປັນຕົ້ນໃກ້ກັບສະຖານີລົດໄຟ, ສະໜາມບິນ, ສູນການຄ້າ ແລະ ອື່ນ;
8. ການກວດກາແບບເຄື່ອນທີ່ ໝາຍເຖິງ ການກວດກາດ້ວຍການເຄື່ອນທີ່ຈາກຈຸດໜຶ່ງຫາຈຸດໜຶ່ງດ້ວຍຄວາມໄວ $\leq 60\text{Km/h}$;
9. ເຕັກນິກລະດັບຕໍ່າ ໝາຍເຖິງ ປະເພດການໃຫ້ບໍລິການທີ່ສາມາດແກ້ໄຂໄດ້ຈາກການແນະນຳຂອງສູນບໍລິການລູກຄ້າ ໂດຍບໍ່ໄດ້ລົງພື້ນທີ່ຕົວຈິງ;
10. ເຕັກນິກລະດັບສູງ ໝາຍເຖິງ ເຕັກນິກຂອງລະບົບ, ພື້ນຖານໂຄງລ່າງ ຊຶ່ງບໍ່ສາມາດແກ້ໄຂໄດ້ທັນທີ ຫຼື ຕ້ອງໄດ້ລົງແກ້ໄຂໃນພື້ນທີ່ຕົວຈິງ.

ມາດຕາ 4 ຂອບເຂດການນຳໃຊ້

ຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ນຳໃຊ້ສຳລັບ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ເຄືອຂ່າຍໂທລະສັບມືຖື ແລະ ອິນເຕີເນັດ ຢູ່ໃນ ສປປ ລາວ.

ໝວດທີ 2

ຄຳມາດຕະຖານຄຸນນະພາບການບໍລິການເຄືອຂ່າຍໂທລະສັບມືຖື

ມາດຕາ 5 ມາດຕະຖານເຕັກນິກຄຸນນະພາບເຄືອຂ່າຍໂທລະສັບມືຖື

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທາງດ້ານເຄືອຂ່າຍໂທລະສັບມືຖື ຕ້ອງຮັບປະກັນຄຸນນະພາບ ຕາມຄຳມາດຕະຖານທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ ພ້ອມທັງມີວິທີການກວດກາ ແລະ ວັດແທກ ດັ່ງນີ້:

1. ອັດຕາການໂທຕິດສຳເລັດ (Call Setup Success Ratio) ແມ່ນ ຈຳນວນສາຍທີ່ໂທຕິດສຳເລັດທຽບກັບຈຳນວນສາຍທີ່ພະຍາຍາມໂທທັງໝົດ ຊຶ່ງມີຄຳມາດຕະຖານ $\geq 98\%$.

ວິທີການກວດກາ ແລະ ວັດແທກ:

- ໂທ 3,000 ຄັ້ງ ໃນເຂດທີ່ມີສັນຍານຄວບຄຸມຢູ່ໃນອາຄານ, ນອກອາຄານ ແລະ ເຄື່ອນທີ່ ໂດຍແບ່ງເປັນຫຼາຍຊ່ວງເວລາພາຍໃນ ໜຶ່ງ ວັນ;
- ໄລຍະຫ່າງຂອງການໂທແຕ່ລະຄັ້ງ ຕ້ອງໃຊ້ເວລາ ≥ 10 ວິນາທີ.

2. ອັດຕາສາຍຫຼຸດໃນໄລຍະເວລາສິນທະນາ (Call drop rate) ແມ່ນ ຈຳນວນສາຍຫຼຸດໃນໄລຍະເວລາສິນທະນາທຽບກັບຈຳນວນສາຍທີ່ໂທຕິດສຳເລັດທັງໝົດ ພາຍໃນເວລາທີ່ກຳນົດ ຊຶ່ງມີຄ່າມາດຕະຖານ $\leq 1.5\%$.

ວິທີການກວດກາ ແລະ ວັດແທກ:

- ໂທ 3,000 ຄັ້ງ ໃນເຂດທີ່ມີສັນຍານຄວບຄຸມຢູ່ໃນອາຄານ, ນອກອາຄານ ແລະ ເຄື່ອນທີ່ ໂດຍແບ່ງເປັນຫຼາຍຊ່ວງເວລາພາຍໃນ ໜຶ່ງ ວັນ;
- ໄລຍະເວລາຂອງການຖີ່ສາຍ 60 ຫາ 180 ວິນາທີ/ຄັ້ງ;
- ໄລຍະເວລາຂອງການຖີ່ສາຍແຕ່ 60-90 ວິນາທີຕ້ອງ $\geq 50\%$ ຂອງການກວດກາທັງໝົດ;
- ໄລຍະຫ່າງຂອງການໂທແຕ່ລະຄັ້ງ ຕ້ອງໃຊ້ເວລາ ≥ 30 ວິນາທີ.

3. ອັດຕາການຄິດໄລ່ມູນຄ່າໂທຜິດດ່ຽງ (Call Charging error rate) ແມ່ນຈຳນວນການຕັດເງິນຜິດໃນເວລາໂທທຽບກັບຈຳນວນການໂທທັງໝົດ ຊຶ່ງມີຄ່າມາດຕະຖານ $\leq 0.2\%$.

ວິທີການກວດກາ ແລະ ວັດແທກ: ສາມາດກວດກາໄດ້ດ້ວຍວິທີໃດໜຶ່ງ ຈາກສອງວິທີ ດັ່ງນີ້:

➢ ວິທີ ທີ່ໜຶ່ງ :

- ໂທ 3,000 ຄັ້ງ ໃນເຂດທີ່ມີສັນຍານຄວບຄຸມ ໄລຍະຫ່າງຂອງການໂທແຕ່ລະຄັ້ງ ຕ້ອງໃຊ້ເວລາ ≥ 30 ວິນາທີ;
- ໄລຍະເວລາຂອງຖີ່ສາຍຕ້ອງ ເລີ່ມຈາກ 1 ຫາ 90 ວິນາທີ.

➢ ວິທີ ທີ່ສອງ: ສຸມເກັບຂໍ້ມູນຈາກລະບົບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຈຳນວນ 10,000 ສາຍ.

4. ການຕັດມູນຄ່າຂອງການສະໝັກແຜັກເກັດໂທ (Voice Packet) ແມ່ນການຕັດມູນຄ່າຂອງການສະໝັກແຜັກເກັດໂທຖືກຕ້ອງທຽບກັບການຕັດມູນຄ່າຂອງການສະໝັກແຜັກເກັດໂທທັງໝົດ ຊຶ່ງມີຄ່າມາດຕະຖານ $\geq 99\%$.

ວິທີການກວດກາ ແລະ ວັດແທກ: ສະໝັກຜ່ານຢູເອັສເອັສດີ (USSD) ຫຼື ຂໍ້ຄວາມສັ້ນ (SMS) ຈຳນວນ 100 ຄັ້ງ ແລ້ວກວດເບິ່ງຍອດເງິນ ແລະ ກວດກາການນຳໃຊ້ແຜັກເກັດຕົວຈິງ.

5. ອັດຕາການໂອນສັນຍານສຳເລັດຜ່ານເສົາສະຖານີ (Handover success ratio) ແມ່ນ ການໂອນສັນຍານສຳເລັດທຽບກັບການໂອນສັນຍານບໍ່ສຳເລັດ ຊຶ່ງມີຄ່າມາດຕະຖານ $\geq 99.5\%$.

ວິທີການກວດກາ ແລະ ວັດແທກ:

- ໂທ 1,000 ຄັ້ງ ໃນເຂດທີ່ມີສັນຍານຄວບຄຸມ, ກວດກາໂດຍການເຄື່ອນທີ່ຈາກຈຸດ ໜຶ່ງ ໄປຫາຈຸດໜຶ່ງ ແລະ ແບ່ງເປັນຫຼາຍຊ່ວງເວລາພາຍໃນ ໜຶ່ງ ວັນ;
- ໄລຍະຫ່າງຂອງການໂທແຕ່ລະຄັ້ງຕ້ອງໃຊ້ເວລາ ≥ 30 ວິນາທີ.

6. ພື້ນທີ່ຄວບຄຸມ (Coverage area) ແມ່ນ ລະດັບຄວາມແຮງຂອງສັນຍານໃນເຂດພື້ນທີ່ສັນຍານຄວບຄຸມເປັນຕົ້ນແມ່ນ ຕາມເສັ້ນທາງຫຼວງ, ຕາມຕົວເມືອງ, ຊຸມຊົນ ແລະ ອື່ນໆ ຊຶ່ງມີຄ່າມາດຕະຖານ ດັ່ງນີ້:

- ສຳລັບ 2G $\geq 96\%$ ຂອງບ່ອນທີ່ສັນຍານ ≥ -85 dBm;
- ສຳລັບ 3G $\geq 95\%$ ຂອງບ່ອນທີ່ສັນຍານ ≥ -100 dBm;
- ສຳລັບ 4G $\geq 95\%$ ຂອງບ່ອນທີ່ສັນຍານ ≥ -110 dBm.

ວິທີການກວດກາ ແລະ ວັດແທກ:

- ໂທ 1,000 ຄັ້ງ ໃນເຂດທີ່ມີສັນຍານຄວບຄຸມ, ກວດກາໂດຍການເຄື່ອນທີ່ຈາກຈຸດໜຶ່ງ ໄປຫາ ຈຸດໜຶ່ງ ແລະ ແບ່ງເປັນຫຼາຍຊ່ວງເວລາພາຍໃນ ໜຶ່ງ ວັນ,
- ໄລຍະຫ່າງຂອງການໂທແຕ່ລະຄັ້ງຕ້ອງໃຊ້ເວລາ ≥ 30 ວິນາທີ.

7. ຄຸນນະພາບຂອງສຽງເວລາລົມສາຍ (Mean of Score (MOS)) ແມ່ນ ຄວາມຈະແຈ້ງຂອງສຽງເວລາລົມສາຍຜ່ານເຄືອຂ່າຍໂທລະສັບມືຖື ໂດຍມີການປະເມີນ ດັ່ງນີ້:

- ຄະແນນ: 5 ເທົ່າກັບ ດີຫຼາຍ;
- ຄະແນນ: 4 ເທົ່າກັບ ດີ;
- ຄະແນນ: 3 ເທົ່າກັບ ບໍ່ໃຊ້;
- ຄະແນນ: 2 ເທົ່າກັບ ອ່ອນ;
- ຄະແນນ: 1 ເທົ່າກັບ ໃຊ້ບໍ່ໄດ້.

ຊຶ່ງມີຄ່າມາດຕະຖານ $\geq 90\%$ ຂອງຄະແນນ 3 ຂຶ້ນໄປ.

ວິທີການກວດກາ ແລະ ວັດແທກ:

- ໂທ 3,000 ຄັ້ງ ໃນເຂດທີ່ມີສັນຍານຄວບຄຸມຢູ່ໃນອາຄານ, ນອກອາຄານ ແລະ ເຄື່ອນທີ່ ໂດຍແບ່ງເປັນຫຼາຍຊ່ວງເວລາພາຍໃນ ໜຶ່ງ ວັນ;
- ໄລຍະຫ່າງຂອງການໂທແຕ່ລະຄັ້ງ ຕ້ອງໃຊ້ເວລາ ≥ 30 ວິນາທີ;
- ໄລຍະເວລາຂອງການຖີ່ສາຍ 60 ຫາ 180 ວິນາທີ/ຄັ້ງ.

ໝວດທີ 3

ຄ່າມາດຕະຖານຄຸນນະພາບເຄືອຂ່າຍອິນເຕີເນັດ

ມາດຕາ 6 ຄ່າມາດຕະຖານຄຸນນະພາບເຄືອຂ່າຍອິນເຕີເນັດ

ຄ່າມາດຕະຖານຄຸນນະພາບເຄືອຂ່າຍອິນເຕີເນັດ ປະກອບດ້ວຍ 2 ສ່ວນ ດັ່ງນີ້:

1. ຄ່າມາດຕະຖານຄຸນນະພາບເຄືອຂ່າຍອິນເຕີເນັດແບບບໍ່ມີສາຍ;
2. ຄ່າມາດຕະຖານຄຸນນະພາບເຄືອຂ່າຍອິນເຕີເນັດແບບມີສາຍ.

ມາດຕາ 7 ຄ່າມາດຕະຖານຄຸນນະພາບເຄືອຂ່າຍອິນເຕີເນັດແບບບໍ່ມີສາຍ

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທາງດ້ານເຄືອຂ່າຍອິນເຕີເນັດແບບບໍ່ມີສາຍ ຕ້ອງຮັບປະກັນຄຸນນະພາບ ຕາມຄ່າມາດຕະຖານທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ ພ້ອມທັງມີວິທີການກວດກາ ແລະ ວັດແທກ ດັ່ງນີ້:

1. ໄລຍະເວລາໃນການເຊື່ອມຕໍ່ອິນເຕີເນັດ (Mean Delay time) ແມ່ນ ເວລາສະເລ່ຍຂອງການກວດກາທັງໝົດ ຊຶ່ງມີຄ່າມາດຕະຖານ ດັ່ງນີ້:

➢ ສຳລັບ 3G:

- ການ Ping ຫາ server ພາຍໃນ ໃຊ້ເວລາ ≤ 40 ms;

- ການ Ping ຫາ server ສາກົນ ໃຊ້ເວລາ ≤ 300 ms.

➤ ສໍາລັບ 4G:

- ການ Ping ຫາ server ພາຍໃນ ໃຊ້ເວລາ ≤ 10 ms;
- ການ Ping ຫາ server ສາກົນ ໃຊ້ເວລາ ≤ 100 ms.

ວິທີການກວດກາ ແລະ ວັດແທກ: Ping ຈໍານວນ 1,500 ຄັ້ງ ຫາ ເຊີເວີ (server) ທີ່ຖືກກຳນົດສະເພາະ ໂດຍແບ່ງອອກເປັນໃນອາຄານ 500 ຄັ້ງ, ນອກອາຄານ 500 ຄັ້ງ ແລະ ເຄື່ອນທີ່ 500 ຄັ້ງ ໃນຫຼາຍຊ່ວງເວລາພາຍ ໃນ ໜຶ່ງ ວັນ.

ໝາຍເຫດ:

- ສໍາລັບເຊີເວີ (server) ພາຍໃນປະເທດ ແມ່ນນໍາໃຊ້ຂອງສູນອິນເຕີເນັດແຫ່ງຊາດ;
- ສໍາລັບເຊີເວີ (server) ສາກົນ ແມ່ນນໍາໃຊ້ຂອງບັນດາປະເທດພາກພື້ນ.

2. ອັດຕາຄວາມໄວໃນການສົ່ງ-ຮັບຂໍ້ມູນ (Mean data rate) ແມ່ນ ອັດຕາຄວາມໄວສະເລ່ຍໃນການດາວ ໂຫຼດ (Download) ແລະ ອັບໂຫຼດ (Upload) ຂໍ້ມູນທັງໝົດ ຊຶ່ງມີຄ່າມາດຕະຖານ ດັ່ງນີ້:

➤ ສໍາລັບ 3G:

- ດາວໂຫຼດ (Download) ≥ 750 Kbps;
- ອັບໂຫຼດ (Upload) ≥ 300 Kbps.

➤ ສໍາລັບ 4G:

- ດາວໂຫຼດ (Download) ≥ 2.5 Mbps;
- ອັບໂຫຼດ (Upload) ≥ 500 Kbps.

ວິທີການກວດກາ ແລະ ວັດແທກ:

- ກວດກາໂດຍການສົ່ງ-ຮັບຂໍ້ມູນຜ່ານ Server ແລະ ຂະໜາດຂອງຂໍ້ມູນ ທີ່ຖືກກຳນົດສະເພາະ ໃນເຂດທີ່ມີ ສັນຍານຄວບຄຸມ ຈໍານວນ 1,500 ຄັ້ງ ໂດຍແບ່ງອອກເປັນໃນອາຄານ, ນອກອາຄານ ແລະ ເຄື່ອນທີ່ ໃນຫຼາຍ ຊ່ວງເວລາພາຍໃນ ໜຶ່ງ ວັນ;
- ໄລຍະຫ່າງຂອງການກວດກາແຕ່ລະຄັ້ງແມ່ນ ≥ 30 ວິນາທີ,
- ຊ່ວງເວລາໃນການສົ່ງ-ຮັບຂໍ້ມູນແຕ່ລະຄັ້ງແມ່ນ 60-180 ວິນາທີ.

ໝາຍເຫດ:

- ສໍາລັບເຊີເວີ (server) ພາຍໃນປະເທດ ແມ່ນນໍາໃຊ້ຂອງສູນອິນເຕີເນັດແຫ່ງຊາດ;
- ສໍາລັບເຊີເວີ (server) ສາກົນ ແມ່ນນໍາໃຊ້ຂອງບັນດາປະເທດພາກພື້ນ.

3. ອັດຕາຄວາມໄວຜ່ານລະບົບແບບຈຳກັດຄວາມໄວແຕ່ບໍ່ຈຳກັດຂໍ້ມູນ (Mean Data Rate of limited speed and unlimited data) ແມ່ນ ອັດຕາຄວາມໄວສະເລ່ຍໃນການດາວໂຫຼດ (Download) ແລະ ອັບ ໂຫຼດ (Upload) ຂໍ້ມູນທັງໝົດ ໂດຍນໍາໃຊ້ແຜັກເກັດຈຳກັດຄວາມໄວ ແຕ່ບໍ່ຈຳກັດຂໍ້ມູນ ຊຶ່ງມີຄ່າມາດຕະຖານ ຕ້ອງ ໄດ້ $\geq 95\%$ ຂອງ $P_d \geq V_d$ ແລະ $P_u \geq V_u$

ວິທີການກວດກາ ແລະ ວັດແທກ:

- ກວດກາໂດຍການສົ່ງ-ຮັບຂໍ້ມູນຜ່ານ Server ແລະ ຂະໜາດຂອງຂໍ້ມູນ ທີ່ຖືກກຳນົດສະເພາະ ໃນເຂດທີ່ມີສັນຍານຄວບຄຸມ ຈຳນວນ 1,500 ຄັ້ງ ໂດຍແບ່ງອອກເປັນໃນອາຄານ, ນອກອາຄານ ແລະ ເຄື່ອນທີ່ ໃນຫຼາຍຊ່ວງເວລາພາຍໃນ ໜຶ່ງ ວັນ;
- ໄລຍະຫ່າງຂອງການກວດກາແຕ່ລະຄັ້ງແມ່ນ ≥ 30 ວິນາທີ;
- ຊ່ວງເວລາໃນການສົ່ງ-ຮັບຂໍ້ມູນແຕ່ລະຄັ້ງແມ່ນ 60-180 ວິນາທີ.

ໝາຍເຫດ:

- ສຳລັບເຊີເວີ (server) ພາຍໃນປະເທດ ແມ່ນນຳໃຊ້ຂອງສູນອິນເຕີເນັດແຫ່ງຊາດ;
- ສຳລັບເຊີເວີ (server) ສາກົນ ແມ່ນນຳໃຊ້ຂອງບັນດາປະເທດພາກພື້ນ.

4. ເວລາສະເລ່ຍໃນການເຂົ້າເຖິງການບໍລິການສຳເລັດ (service access average time) ແມ່ນ ຈຳນວນອັດຕາສ່ວນໃນການເຂົ້າເຖິງການບໍລິການສຳເລັດທຽບກັບຈຳນວນການເຂົ້າໃຊ້ບໍລິການທັງໝົດ ຊຶ່ງມີຄຳມາດຕະຖານດັ່ງນີ້:

- ສຳລັບ 3G: ຕ້ອງເຂົ້າເຖິງການບໍລິການໃຫ້ໄດ້ $\geq 90\%$ ພາຍໃນເວລາ 10 ວິນາທີ;
- ສຳລັບ 4G : ຕ້ອງເຂົ້າເຖິງການບໍລິການໃຫ້ໄດ້ $\geq 95\%$ ພາຍໃນເວລາ 5 ວິນາທີ.

ວິທີການກວດກາ ແລະ ວັດແທກ:

- ກວດກາໂດຍເຂົ້າເຖິງ ເວັບໄຊສາກົນທີ່ຖືກກຳນົດສະເພາະ;
- ກວດກາຈຳນວນ 1,500 ຄັ້ງ ໂດຍແບ່ງອອກເປັນໃນອາຄານ 500 ຄັ້ງ, ນອກອາຄານ 500 ຄັ້ງ ແລະ ເຄື່ອນທີ່ 500 ຄັ້ງ ໃນຫຼາຍຊ່ວງເວລາພາຍໃນ ໜຶ່ງ ວັນ;
- ໄລຍະຫ່າງຂອງການກວດກາແຕ່ລະຄັ້ງແມ່ນ ≥ 30 ວິນາທີ.

5. ອັດຕາສ່ວນຄວາມຜິດພາດໃນລະຫວ່າງການສົ່ງ-ຮັບຂໍ້ມູນ (Drop data transmission ratio) ແມ່ນ ຈຳນວນຄວາມຜິດພາດໃນລະຫວ່າງການສົ່ງ-ຮັບຂໍ້ມູນທຽບກັບຈຳນວນການກວດກາການສົ່ງ-ຮັບຂໍ້ມູນທັງໝົດ ຊຶ່ງມີຄຳມາດຕະຖານ ດັ່ງນີ້:

- ສຳລັບ 3G: $\leq 5\%$
- ສຳລັບ 4G: $\leq 3\%$

ວິທີການກວດກາ ແລະ ວັດແທກ:

- ກວດກາໂດຍການສົ່ງ-ຮັບຂໍ້ມູນຜ່ານ Server ແລະ ຂະໜາດຂອງຂໍ້ມູນທີ່ຖືກກຳນົດສະເພາະໃນເຂດທີ່ມີສັນຍານຄວບຄຸມຈຳນວນ 1,500 ຄັ້ງ, ໂດຍແບ່ງອອກເປັນໃນອາຄານ, ນອກອາຄານ ແລະ ເຄື່ອນທີ່ ໃນຫຼາຍຊ່ວງເວລາ ພາຍໃນໜຶ່ງ ວັນ;
- ການສົ່ງ-ຮັບຂໍ້ມູນແຕ່ລະຄັ້ງ ຕ້ອງຢູ່ໃນໄລຍະເວລາ 60-180 ວິນາທີ;
- ໄລຍະຫ່າງຂອງການກວດກາແຕ່ລະຄັ້ງແມ່ນ ≥ 30 ວິນາທີ.

ໝາຍເຫດ:

- ສຳລັບເຊີເວີ (server) ພາຍໃນປະເທດແມ່ນນຳໃຊ້ ຂອງ ສູນອິນເຕີເນັດແຫ່ງຊາດ;
- ສຳລັບເຊີເວີ (server) ສາກົນ ແມ່ນນຳໃຊ້ ຂອງ ບັນດາປະເທດພາກພື້ນ.

6. ອັດຕາສ່ວນຂອງການເຂົ້າເຖິງການບໍລິການສະຕຣີມມິງ (Streaming service accessibility) ແມ່ນ ຈຳນວນຄັ້ງຂອງການເຂົ້າເຖິງບໍລິການສະຕຣີມມິງໄດ້ສໍາເລັດ ທຽບກັບຈຳນວນຄັ້ງໃນການກວດກາທັງໝົດ ຊຶ່ງມີຄ່າ ມາດຕະຖານ ດັ່ງນີ້:

- ສໍາລັບ 3G: ຕ້ອງເຂົ້າເຖິງການບໍລິການໃຫ້ໄດ້ $\geq 90\%$ ພາຍໃນເວລາ 10 ວິນາທີ;
- ສໍາລັບ 4G: ຕ້ອງເຂົ້າເຖິງການບໍລິການໃຫ້ໄດ້ $\geq 95\%$ ພາຍໃນເວລາ 5 ວິນາທີ.

ວິທີການກວດກາ ແລະ ວັດແທກ:

- ກວດກາໂດຍການເຂົ້າເຖິງວິດີໂອສະຕຣີມມິງ (Video streaming) ໃນເຂດທີ່ມີສັນຍານຄວບຄຸມ ຈຳນວນ 500 ຄັ້ງ ໂດຍແບ່ງອອກເປັນໃນອາຄານ, ນອກອາຄານ ແລະ ເຄື່ອນທີ່ ໃນຫຼາຍຊ່ວງເວລາພາຍໃນ ໜຶ່ງ ວັນ;
- ໄລຍະເວລາໃນການຫຼິ້ນວິດີໂອສະຕຣີມມິງ (Video streaming) ລະຫວ່າງ 90 ຫາ 180 ວິນາທີ;
- ຄວາມລະອຽດຂອງວິດີໂອສະຕຣີມມິງ (Video streaming) ≥ 480 P(Progressive Scan);
- ໄລຍະຫ່າງຂອງການກວດກາແມ່ນ ≥ 30 ວິນາທີ.

7. ຄຸນນະພາບໃນການຫຼິ້ນວິດີໂອສະຕຣີມມິງ ແມ່ນ ຄວາມລະອຽດຈະແຈ້ງຂອງການຫຼິ້ນພາບ ແລະ ສຽງ ຜ່ານ ການຫຼິ້ນວິດີໂອສະຕຣີມມິງ ໂດຍການປະເມີນຕາມລາຍລະອຽດ ດັ່ງນີ້:

- ຄະແນນ: 5 ເທົ່າກັບ ດີຫຼາຍ;
 - ຄະແນນ: 4 ເທົ່າກັບ ດີ;
 - ຄະແນນ: 3 ເທົ່າກັບ ຜ່ຳໃຊ້;
 - ຄະແນນ: 2 ເທົ່າກັບ ອ່ອນ;
 - ຄະແນນ: 1 ເທົ່າກັບ ໃຊ້ບໍ່ໄດ້.
- ຊຶ່ງມີຄ່າມາດຕະຖານ $\geq 90\%$ ຂອງຄະແນນ 3 ຂຶ້ນໄປ.

ວິທີການກວດກາ ແລະ ວັດແທກ:

- ກວດກາໂດຍການເຂົ້າເຖິງວິດີໂອສະຕຣີມມິງ (Video streaming) ໃນເຂດທີ່ມີສັນຍານຄວບຄຸມ ຈຳນວນ 500 ຄັ້ງ ໂດຍແບ່ງອອກເປັນໃນອາຄານ, ນອກອາຄານ ແລະ ເຄື່ອນທີ່ ໃນຫຼາຍຊ່ວງເວລາພາຍໃນ ໜຶ່ງ ວັນ;
- ໄລຍະເວລາໃນການຫຼິ້ນວິດີໂອສະຕຣີມມິງ (Video streaming) ລະຫວ່າງ 90 ຫາ 180 ວິນາທີ;
- ຄວາມລະອຽດຂອງວິດີໂອສະຕຣີມມິງ (Video streaming) ≥ 480 P (Progressive Scan);
- ໄລຍະຫ່າງຂອງການກວດກາແມ່ນ ≥ 30 ວິນາທີ.

8. ການຕັດມູນຄ່າຂອງການສະໝັກແຜັກເກັດ (Data Packet) ແມ່ນ ການຕັດມູນຄ່າຂອງການສະໝັກ ແຜັກເກັດຖືກຕ້ອງທຽບກັບການຕັດມູນຄ່າຂອງການສະໝັກແຜັກເກັດທັງໝົດ ຊຶ່ງມີຄ່າມາດຕະຖານ $\geq 99\%$.

ວິທີການກວດກາ ແລະ ວັດແທກ: ສະໝັກຜ່ານ ຢູເອັສເອັສດີ (USSD) ຫຼື ຂໍ້ຄວາມສັ້ນ (SMS) ຈຳນວນ 1000 ຄັ້ງ ແລ້ວກວດເບິ່ງຍອດເງິນ ແລະ ກວດກາການນໍາໃຊ້ແຜັກເກັດຕົວຈິງ.

9. ອັດຕາຄວາມຖືກຕ້ອງຂອງການຕັດມູນຄ່າຂໍ້ມູນ (Data Charging) ແມ່ນຄວາມຖືກຕ້ອງການຕັດມູນ ຄ່າຂໍ້ມູນທຽບກັບຈຳນວນການກວດກາທັງໝົດ ຊຶ່ງມີຄ່າມາດຕະຖານ $\geq 99\%$.

ວິທີການກວດກາ ແລະ ວັດແທກ: ສາມາດກວດກາໄດ້ດ້ວຍວິທີໃດໜຶ່ງຈາກສອງວິທີ ດັ່ງນີ້:

- ວິທີ ທີໜຶ່ງ: ກວດກາຈຳນວນ 500 ຄັ້ງ, ໂດຍການກຳນົດຂະໜາດໃນການສົ່ງຮັບຂໍ້ມູນ;
- ວິທີ ທີສອງ: ສຸມເກັບຂໍ້ມູນຈາກລະບົບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຈຳນວນ 1.000 ເລກໝາຍ.

ມາດຕາ 8 ຄຳມາດຕະຖານຄຸນນະພາບເຄືອຂ່າຍອິນເຕີເນັດແບບມີສາຍ (ສາຍໃຍແກ້ວນຳແສງ FTTx)

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທາງດ້ານເຄືອຂ່າຍອິນເຕີເນັດແບບມີສາຍ ຕ້ອງຮັບປະກັນຄຸນນະພາບ ຕາມຄຳມາດຕະຖານທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ ພ້ອມທັງມີວິທີການກວດກາ ແລະ ວັດແທກ ດັ່ງນີ້:

1. ໄລຍະເວລາໃນການເຊື່ອມຕໍ່ອິນເຕີເນັດ (Mean delay time) ແມ່ນ ເວລາສະເລ່ຍຂອງການກວດກາທັງໝົດ ຊຶ່ງມີຄຳມາດຕະຖານໃນການວັດແທກ ດັ່ງນີ້:

- ສຳລັບເຊີເວີ (Server) ພາຍໃນ ≤ 40 ms;
- ສຳລັບເຊີເວີ (Server) ສາກົນ ≤ 300 ms.

ວິທີການກວດກາ ແລະ ວັດແທກ: Ping ຈຳນວນ 1000 ຄັ້ງ ຫາ ເຊີເວີ (server) ທີ່ຖືກກຳນົດສະເພາະ, ໃນຫຼາຍຊ່ວງເວລາພາຍໃນໜຶ່ງ ວັນ.

ໝາຍເຫດ:

- ສຳລັບເຊີເວີ (server) ພາຍໃນປະເທດແມ່ນນຳໃຊ້ ຂອງ ສູນອິນເຕີເນັດແຫ່ງຊາດ;
- ສຳລັບເຊີເວີ (server) ສາກົນ ແມ່ນນຳໃຊ້ ຂອງ ບັນດາປະເທດພາກພື້ນ.

2. ອັດຕາສ່ວນໃນການເຂົ້າເຖິງການບໍລິການສຳເລັດ (successful service access ratio) ແມ່ນ ຈຳນວນອັດຕາສ່ວນໃນການເຂົ້າເຖິງການບໍລິການສຳເລັດ ທຽບກັບຈຳນວນການເຂົ້າໃຊ້ບໍລິການທັງໝົດ ຊຶ່ງມີຄຳມາດຕະຖານໃນການວັດແທກ $\geq 98\%$.

ວິທີການກວດກາ ແລະ ວັດແທກ: ກວດກາໂດຍເຂົ້າເຖິງເວັບໄຊທີ່ຖືກກຳນົດສະເພາະ ຈຳນວນ 1500 ຄັ້ງ ໃນຫຼາຍຊ່ວງເວລາພາຍໃນ ໜຶ່ງ ວັນ.

3. ອັດຕາຄວາມໄວອິນເຕີເນັດມີສາຍ (Mean Data rate) ແມ່ນ ອັດຕາຄວາມໄວສະເລ່ຍໃນການດາວໂຫຼດ (Download) ແລະ ອັບໂຫຼດ (Upload) ຂໍ້ມູນທັງໝົດ ໂດຍປຽບທຽບກັບຄວາມໄວໃນການຊື້ຕົວຈິງ ຊຶ່ງມີຄຳມາດຕະຖານໃນການວັດແທກ $P_d \geq 0.8V_d$ ແລະ $P_u \geq 0.8V_u$

ວິທີການກວດກາ ແລະ ວັດແທກ:

- ກວດກາຈຳນວນ 500 ຄັ້ງ ໂດຍແບ່ງອອກເປັນຫຼາຍຊ່ວງເວລາ ໃນ ໜຶ່ງ ວັນ;
- ສ້າງ server ແລະ ກຳນົດເຄື່ອງມືສະເພາະໃນການກວດກາ.

ໝາຍເຫດ:

- ສຳລັບເຊີເວີ (server) ພາຍໃນປະເທດແມ່ນນຳໃຊ້ ຂອງ ສູນອິນເຕີເນັດແຫ່ງຊາດ;
- ສຳລັບເຊີເວີ (server) ສາກົນ ແມ່ນນຳໃຊ້ ຂອງ ບັນດາປະເທດພາກພື້ນ.

ໝວດທີ 4
ຄຳມາດຕະຖານຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ

ມາດຕາ 9 ຄຳມາດຕະຖານຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຄືອຂ່າຍໂທລະສັບມືຖື ແລະ ອິນເຕີເນັດ ຕ້ອງຮັບປະກັນຄຸນນະພາບຕາມຄຳມາດຕະຖານຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ແລະ ມີວິທີການກວດກາ ດັ່ງນີ້:

1. ຄວາມບໍ່ເພິ່ງພໍໃຈຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ແມ່ນ ຄ່າຄວາມບໍ່ເພິ່ງພໍໃຈຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົວຈິງທຽບກັບຈຳນວນຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົວຈິງ ຊຶ່ງມີຄຳມາດຕະຖານ $\leq 0.25\%$.

ວິທີການກວດກາ: ສາມາດກວດໄດ້ຈາກວິທີໃດໜຶ່ງ ດັ່ງນີ້:

- ເກັບສະຖິຕິຈາກການລົງສຳຫຼວດຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ແລະ ການຮ້ອງຮຽນຫາ ຂະແໜງ ໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ ຢ່າງໜ້ອຍ 1,000 ເທື່ອຄົນ ຕໍ່ຄັ້ງ ຕໍ່ສາມເດືອນ;
- ເກັບກຳສະຖິຕິຄ່າຄວາມບໍ່ເພິ່ງພໍໃຈຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທຸກໆ ສາມເດືອນຕໍ່ 100 ຄົນ.

2. ການຕອບກັບ ແລະ ການແກ້ໄຂບັນຫາໃຫ້ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ແມ່ນ ການຕອບກັບຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ການແຈ້ງໄລຍະເວລາໃນການແກ້ໄຂບັນຫາກ່ຽວກັບເຄືອຂ່າຍໂທລະສັບມືຖື, ອິນເຕີເນັດ ແລະ ການໃຊ້ບໍລິການທຽບກັບຄຳມາດຕະຖານທີ່ກຳນົດໄວ້ ຊຶ່ງມີຄຳມາດຕະຖານ ດັ່ງນີ້:

ຕ້ອງຕອບກັບ ແລະ ແກ້ໄຂບັນຫາໃຫ້ໄດ້ 90% ຂອງຈຳນວນກໍລະນີທັງໝົດ:

- ເຕັກນິກລະດັບຕໍ່າຕ້ອງ ≤ 2 ຊົ່ວໂມງ;
- ເຕັກນິກລະດັບສູງຕ້ອງ ≤ 48 ຊົ່ວໂມງ.

ວິທີການກວດກາ: ເກັບກຳສະຖິຕິ ຂອງການຕອບກັບ ແລະ ແກ້ໄຂບັນຫາຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທຸກໆ ສາມເດືອນ.

3. ການໃຫ້ການບໍລິການຂອງສູນສອບຖາມຂໍ້ມູນ (call center availability) ແມ່ນ ຄວາມສາມາດໃນການອຳນວຍຄວາມສະດວກໃຫ້ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ເປັນຕົ້ນແມ່ນ ທາງເຕັກນິກ, ການແນະນຳວິທີນຳໃຊ້ ແລະ ອື່ນໆ ທຽບກັບຄຳມາດຕະຖານທີ່ກຳນົດໄວ້ ຊຶ່ງມີຄຳມາດຕະຖານ ດັ່ງນີ້:

- ຕ້ອງຮັບສາຍພາຍໃນ 20 ວິນາທີ ແລະ ຕ້ອງຮັບສາຍໃຫ້ໄດ້ $\geq 90\%$ ຂອງສາຍໂທເຂົ້າທັງໝົດ;
- ຕ້ອງໃຫ້ບໍລິການຕະຫຼອດເວລາ.

ວິທີການກວດກາ: ສາມາດກວດໄດ້ຈາກວິທີໃດໜຶ່ງ ດັ່ງນີ້:

- ເກັບສະຖິຕິຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ;
- ໂທ 1000 ສາຍ ຫາ ສູນສອບຖາມຂໍ້ມູນໃນຫຼາຍຊ່ວງເວລາ ພາຍໃນ ໜຶ່ງ ເດືອນ.

4. ຄວາມຜິດພາດຂອງໃບເກັບເງິນຄ່າບໍລິການ (Billing inaccuracy) ແມ່ນ ຈຳນວນຄວາມຜິດພາດຂອງໃບເກັບເງິນຄ່າບໍລິການທຽບກັບຈຳນວນໃບເກັບເງິນຄ່າບໍລິການທັງໝົດ ທີ່ສຸມກວດກາ.

ຊຶ່ງມີຄຳມາດຕະຖານ $\leq 0.01\%$.

ວິທີການກວດກາ: ສຸມກວດກາໃບເກັບເງິນຄ່າບໍລິການ ຈຳນວນ 10,000 ໃບ.

5. ໄລຍະເວລາໃນການຕິດຕັ້ງການບໍລິການສໍາເລັດ (Time for establishing service) ແມ່ນ ໄລຍະເວລາ ທີ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຕິດຕັ້ງໃຫ້ສໍາເລັດພາຍຫຼັງໄດ້ຮັບເອກະສານຖືກຕ້ອງ ແລະ ຄົບຖ້ວນ ທຽບກັບຄ່າມາດຕະຖານທີ່ ກຳນົດໄວ້ ຊຶ່ງມີຄ່າມາດຕະຖານ ດັ່ງນີ້:

- ເຂດເທດສະບານຕ້ອງສໍາເລັດ $\geq 90\%$ ພາຍໃນ ຫ້າ ວັນ;
- ເຂດຊານເມືອງຕ້ອງສໍາເລັດ $\geq 90\%$ ພາຍໃນ ເຈັດ ວັນ.

ວິທີການກວດກາ: ເກັບກຳຂໍ້ມູນຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຕໍ່ການຂໍຕິດຕັ້ງການບໍລິການທັງໝົດ ທຸກໆ ສາມ ເດືອນ.

ໝວດທີ 5

ອຸປະກອນ ແລະ ຮູບແບບ ການກວດກາ

ມາດຕາ 10 ອຸປະກອນໃນການກວດກາ

ຂະແໜງ ໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ ເປັນຜູ້ກຳນົດ ແລະ ຮັບຮອງມາດຕະຖານເຕັກນິກ ອຸປະກອນທີ່ນຳໃຊ້ໃນການກວດກາຄຸນນະພາບເຄືອຂ່າຍໂທລະສັບມືຖື, ອິນເຕີເນັດ ແລະ ການບໍລິການໃນແຕ່ລະໄລຍະ.

ມາດຕາ 11 ຮູບແບບການກວດກາ

ຂະແໜງ ໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ ເປັນຜູ້ກວດກາຄຸນນະພາບຄຸນນະພາບເຄືອຂ່າຍ ໂທລະສັບມືຖື, ອິນເຕີເນັດ ແລະ ການບໍລິການ. ການກວດກາປະກອບດ້ວຍ 3 ຮູບແບບ ດັ່ງນີ້:

1. ການກວດກາຕາມປົກກະຕິ ແມ່ນ ການກວດກາຕາມແຜນການ ແລະ ມີກຳນົດເວລາອັນແນ່ນອນ ຊຶ່ງ ຕ້ອງປະຕິບັດຢ່າງໜ້ອຍ ສອງຄັ້ງ ຕໍ່ປີ.
2. ການກວດກາໂດຍມີການແຈ້ງໃຫ້ຮູ້ລ່ວງໜ້າ ແມ່ນ ການກວດການອກແຜນ ເມື່ອເຫັນວ່າມີຄວາມຈຳ ເປັນ ຊຶ່ງຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ຜູ້ຖືກກວດກາຮູ້ກ່ອນລ່ວງໜ້າຢ່າງໜ້ອຍ ຊາວສິຊິວໂມງ.
3. ການກວດກາແບບກະທັນຫັນ ແມ່ນ ການກວດກາໂດຍຮີບດ່ວນ ໂດຍບໍ່ມີແຈ້ງການໃຫ້ຜູ້ຖືກກວດກາ ຮູ້ລ່ວງໜ້າ.

ມາດຕາ 12 ການລາຍງານ

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ອິນເຕີເນັດ ຕ້ອງສົ່ງບົດລາຍງານປະຈຳງວດກ່ຽວກັບຜົນຄຸນນະ ພາບເຄືອຂ່າຍໂທລະສັບມືຖື, ອິນເຕີເນັດ ແລະ ການບໍລິການ ໃຫ້ກະຊວງ ໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການ ສື່ສານ ດັ່ງນີ້:

- ທາງດ້ານເຕັກນິກໃຫ້ສົ່ງຕາມແຕ່ລະໄຕມາດ ຫຼື 4 ຄັ້ງ ຕໍ່ປີ;
- ທາງດ້ານຄ່າຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ 1 ຄັ້ງ ຕໍ່ປີ.

ມາດຕາ 13 ການປ່ຽນແປງທາງດ້ານເຕັກໂນໂລຊີໃໝ່

ກະຊວງ ໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ ຈະໄດ້ສ້າງນິຕິກຳສະເພາະເພີ່ມເຕີມນອກເໜືອ ຈາກເນື້ອໃນຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ເພື່ອໃຊ້ໃນການຄຸ້ມຄອງຄຸນນະພາບເຄືອຂ່າຍໂທລະສັບມືຖື, ອິນເຕີເນັດ ແລະ ການ ບໍລິການ ໃນແຕ່ລະໄລຍະທີ່ມີການນຳໃຊ້ ຫຼື ປ່ຽນແປງເຕັກໂນໂລຊີໃໝ່.

**ໝວດທີ 6
ບົດບັນຍັດສຸດທ້າຍ**

ມາດຕາ 14 ການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ

ມອບໃຫ້ອົງການດັດສິມໂທລະຄົມມະນາຄົມ ປະສານສົມທົບກັບພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງໃນການຈັດຕັ້ງ ປະຕິບັດຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ຢ່າງເຂັ້ມງວດ ແລະ ເຜີຍແຜ່ຂໍ້ມູນຜົນການກວດກາຄຸນນະພາບເຄືອຂ່າຍໂທລະສັບມືຖື, ອິນເຕີເນັດ ແລະ ການບໍລິການ ໃຫ້ທົ່ວສັງຄົມ.

ມາດຕາ 15 ຜົນສັກສິດ

ຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ມີຜົນສັກສິດ ພາຍຫຼັງໄດ້ລົງລາຍເຊັນ ແລະ ໄດ້ລົງໃນຈົດໝາຍເຫດທາງລັດຖະການ ສືບທໍາວັນ.

ຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ປ່ຽນແທນຂໍ້ຕົກລົງວ່າດ້ວຍ ຄຸນນະພາບເຄືອຂ່າຍໂທລະສັບມືຖື, ອິນເຕີເນັດ ແລະ ການ ບໍລິການ ສະບັບເລກທີ 3245/ປທສ, ລົງວັນທີ 22 ພະຈິກ 2016.

